BB4U
インターネットシステム
ご利用の手引き

伊藤忠ケーブルシステム株式会社
BB4U インターネットマンションサポート

電話番号：0120-96-3669（フリーボイス）
FAX 番号：0570-00-1233（アカウント申請受付用）
電子メール：support@itochu-cable.jp

BB4U ポータルサイト：http://bb4u.excite.co.jp/

BB4U　検索

Ver :1 LAN

ご利用にあたって

●本システムは、いわゆるベストエフォート型のサービスであり、通信速度を保証するものではありません。

●継続して帯域を極度に占有するアプリケーションやファイル交換（Winny, Share, Winnyp, PerfectDark, Cabos, Limewire, BitTorrent, BitComet, Shareaza など）のご利用、著作権の侵害にあたる行為、第三者を誹謗中傷する行為、チャットルームの公開、アダルト関連サイトの公開、サーバーの立ち上げなどは、禁止しております。

●本システムを利用し、営利目的を業とした行為は、禁止しております。本システムを通じて発生した一切の損害については、当社は責任を負わないものとします。

●本システムにおけるハード機器およびソフトウェアは、その性格上、完全性、有用性、防御性が保証されるものではありません。皆さま個人の責任により、セキュリティ対策、ウィルス対策を実施いただきますようお願いいたします。

インターネットを快適にご利用いただくため、皆さまのご協力をお願いいたします。

なお、本手引きに使用されている機器や構成図などは実物とは異なる場合がございますのでご了承ください。

※本手引きにおける製品に関する記述は、情報提供する目的で書かれたもので、保証もしくは推奨するものでは有りません。

はじめに

BB4U インターネットシステムをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
ご利用の前に、本書 BB4U インターネットマンションシステムご利用の手引きをご覧いただき、快適なインターネットライフをお楽しみください。
なお、本書は大切に保管してください。

もくじ

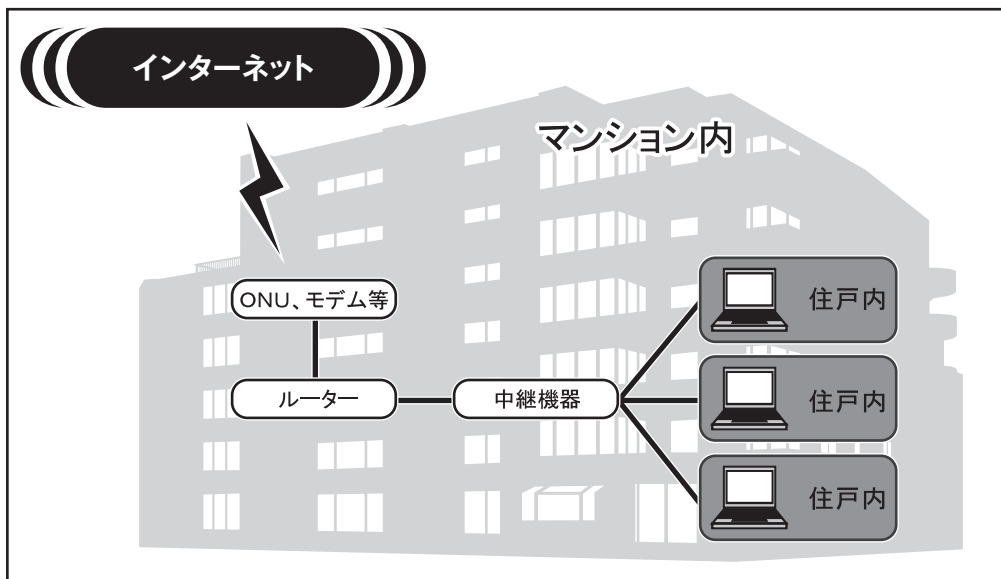
システム概要 ・・・・・・・・・・ 1
お客様にご用意いただくもの ・・・・・・・・・・ 1
接続方法 ・・・・・・・・・・ 2

電子メールサービスおよびホームページ公開
サービス利用にあたっての手続き ・・・・・・・・・・ 3

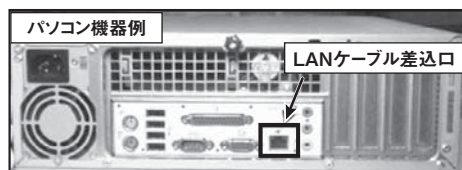
ネットワーク接続の設定
Windows7 の場合 ・・・・・・・・・・ 6
Windows Vista の場合 ・・・・・・・・・・ 8
Windows XP の場合 ・・・・・・・・・・ 10
Windows 95/98/ME/Windows 2000 の場合 ・・・・・・・・・・ 11
Mac OS 8/9 の場合 ・・・・・・・・・・ 11
Mac OS X の場合 ・・・・・・・・・・ 12
一般的なブラウザの設定 ・・・・・・・・・・ 13
一般的な電子メールソフト ・・・・・・・・・・ 14
その他の設定 / 困ったときの FAQ など ・・・・・・・・・・ 25

システム概要

　棟内の全住戸に対しＬＡＮ配線を施し、マンションにインターネット回線を敷設することで常時接続環境を提供します。

●電子メールの利用、ホームページ公開が可能です。
●棟内はＶＬＡＮを採用し、他の住戸の方から自分のパソコンの内部データーを見られないように対策を施しておりますが、お客様ご自身でもセキュリティソフト等対策を講じることをお勧めいたします。

お客様にご用意いただくもの

パソコン

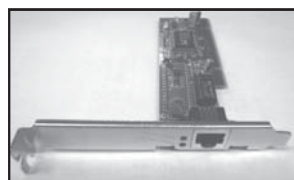
　Windowsの場合は、Windows XP、Vista、7。
　Macintoshの場合はOS 8以上及びOS X 10.1以上。
　なお、パソコンの仕様により、インターネット接続スピードに差が出る場合がありますのでご了承ください。
　LANインターフェースが搭載されていないパソコンの場合、LANカード/ボードの増設が必要です。ご不明な場合は、メーカー・販売店などにお問合せください。
　当社では、パソコン及び周辺機器の販売は行っておりません。

デスクトップ型

ノート型

LANカード／ボード

お手持ちのパソコンにLANインターフェイスが搭載されていない場合、下図のようなLANカード／ボードの購入、取り付けが必要となります。取り付けに関しましては、LANカード／ボードメーカーやパソコンの取扱説明書などをご参照してください。**標準でLANインターフェースを搭載しているパソコンであれば、改めて購入する必要はありません。**

LANカード／ボードには、パソコンの種類による相性があります。パソコンの機種名、型番などをお控えのうえ、量販店などで適切なLANカード／ボードを選んで下さい。トラブル時の障害原因切り分けのため、リンクランプの搭載されたものをお勧めいたします。

BB4Uインターネットシステムをご利用になる場合、ダイヤルアップ接続用のモデムは必要ありません。

LANボード

デスクトップパソコンの場合

LANカード

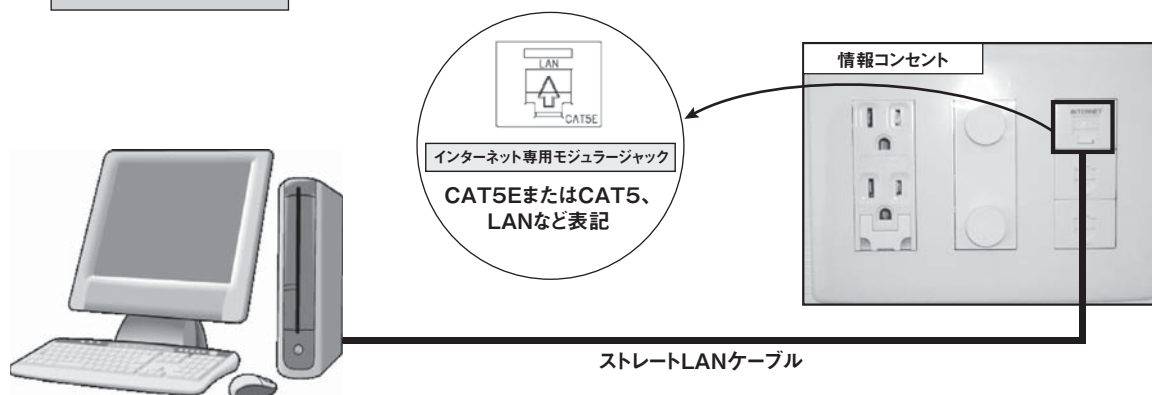
ノートパソコンの場合

ストレートLANケーブル

BB4Uインターネットシステムでは、LANケーブルが必要になります。LANケーブルには『ストレートケーブル』と『クロスケーブル』がありますので、必ず**『ストレートケーブル』**をご用意してください。

LANケーブル
（ストレート）

接続方法

『CAT5ＥまたはCAT5』、『LAN』と表記されたインターネット専用モジュラージャックとパソコンのLANインターフェースとストレートLANケーブルを接続します。

注意：VDSL接続方式（電話線を利用し子機で接続）は別紙接続方法をご覧下さい。

電子メールサービスおよびホームページ公開サービス利用にあたっての手続き

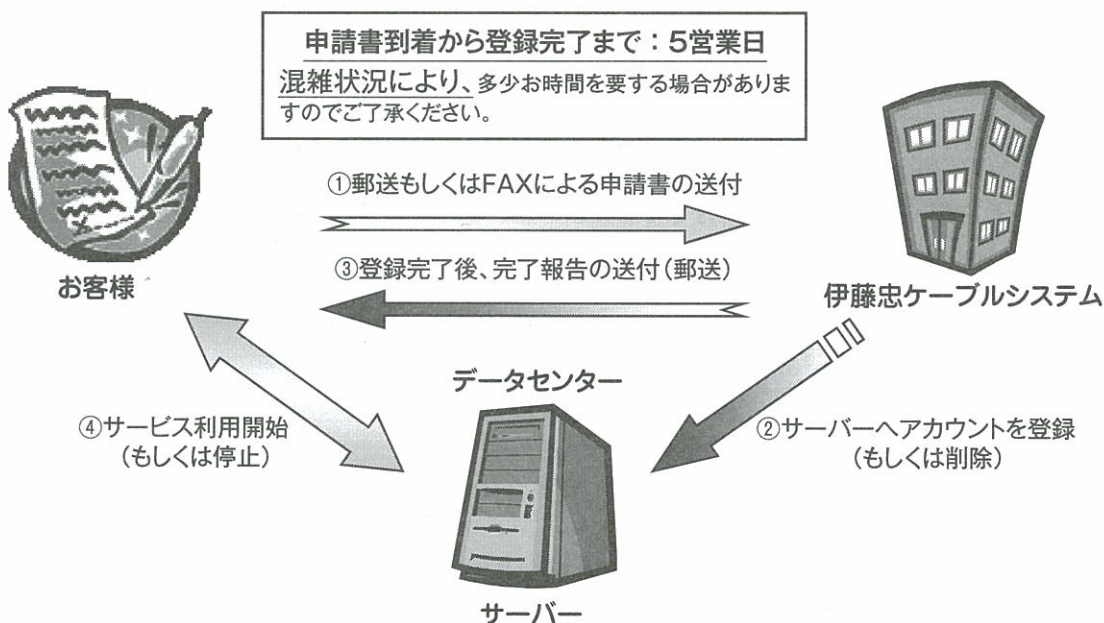
電子メールサービス、ホームページ公開サービスをご利用になる場合には、別途当社へそれぞれのアカウント登録申請が必要になります。ご利用にあたっては追加費用はかかりません。アカウントは1住戸につきそれぞれ5つまで取得できます。

例)『aaa』というアカウントを申請した場合
電子メール:aaa@マンションドメイン名
ホームページ:http://www.マンションドメイン名/~aaa/

アカウントの取得、変更、削除の申請方法

別紙アカウント申請書に必要事項を記入のうえ、当社宛に郵送またはFAXでご申請ください。電子メールでの申請は受付けておりません。

アカウント申請書は管理上、1アカウントにつき1枚とさせて頂きます。
複数アカウントをご希望の場合は、ご希望アカウント数の申請書をご用意ください。

BB4Uポータルサイトからアカウントの追加・削除申請が可能です。
『http://ics.bb4u.ne.jp/excite/ex_menu_acc.html』

アカウント申請書送付先・申請に関するお問合せ先

送付先　伊藤忠ケーブルシステム株式会社
ライフコンテンツサービス部　インターネットマンションサポート
〒141−0022　東京都品川区東五反田1丁目2番33号　白雉子ビル3F

連絡先　**0120−96−3669(フリーボイス)**　FAX:0570-00-1233
mail: support@itochu-cable.jp

電子メールサービス

電子メールサービス概要

・メールボックス容量	100MB（1アカウントあたり）
・メールボックス容量追加	不可
・取得可能アカウント数	5アカウント
・メールアドレス形式	アカウント名@マンションドメイン名
・メール転送サービス	なし
・サーバーに残された未受信メール	6ヵ月後自動削除
・一度に送信できる容量	10MB（10MBを超える場合は分割して送信してください）

メール送信について

メールを送信する場合は、一度受信してから送信してください。（POP before SMTPといいます。）

各メールソフトを設定する必要がありますので15～25ページをご参照ください。

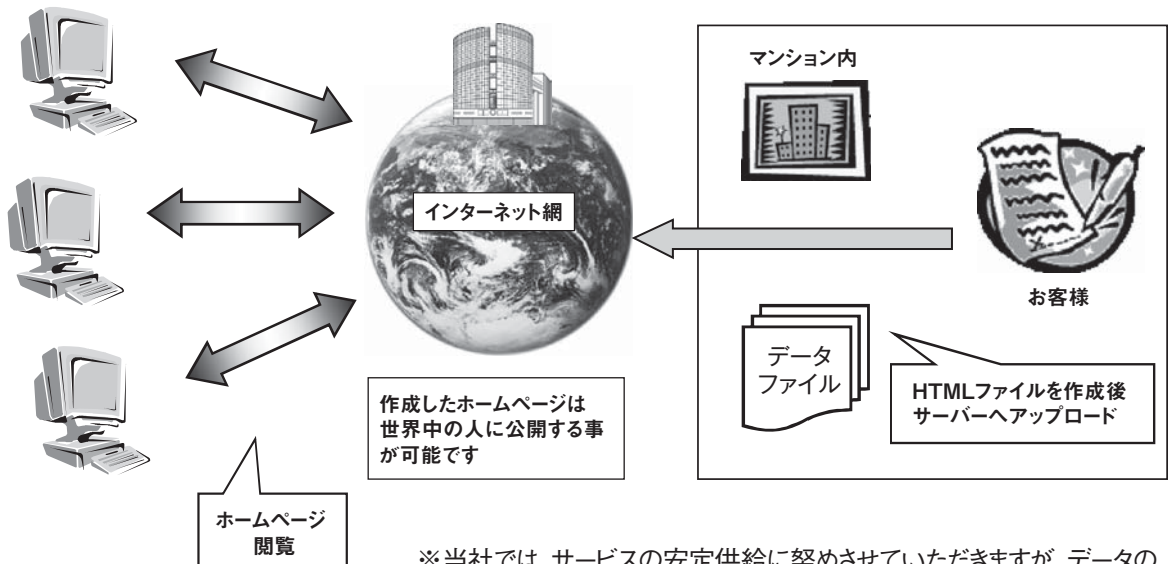
ホームページ公開サービス

ホームページを公開するには、最初にHTMLと呼ばれる形式で文書を作成しホームページ公開サービス用のサーバーへアップロードする必要がございます。弊社では、ホームページ公開サービス用サーバーの提供を行っておりますが、HTML作成のサポートは行っておりません。つきましては、HTML文書（ホームページ）作成に関する書籍等をご参照の上、公開用データをご用意しご利用ください。

ホームページ公開サービス概要

・ホームページエリア容量	20MB（1MB=A4用紙約100枚分）/1アカウント
・ホームページエリア容量増加	不可
・取得可能なアカウント数	5アカウント
・メールアドレス形式	アカウント名@マンションドメイン名
・閲覧時のURL形式	http://www.マンションドメイン名/~アカウント名/
・データーのアップロード先サーバー	ftp.マンションドメイン名
・HTMLファイルの格納場所	home/アカウント名/public_html/
・Perlのパス	/usr/bin/sendmail/
・CGIスクリプトの格納場所	/home/アカウント名/public_html/cgi-bin/

※アカウント作成直後は、『cgi-bin』フォルダはございません。
ご利用者様にて作成をお願いします。

ホームページ公開イメージ

※当社では、サービスの安定供給に努めさせていただきますが、データの保証はできません。つきましては、お客様にてデータの保管（バックアップ）をお願い致します。

外部からのファイルアップロードについて

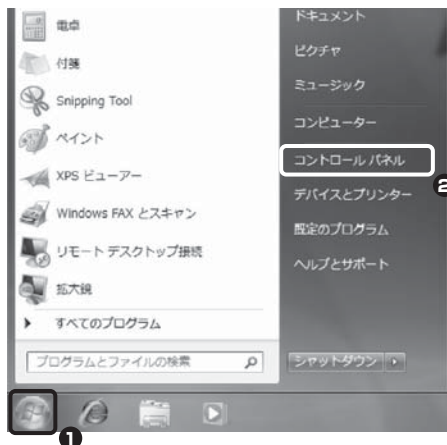
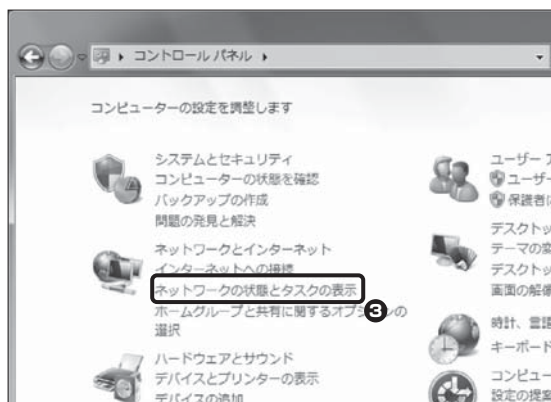
当システムはセキュリティを考慮し、マンション外部から公開サーバーに対して、ファイルのアップロード（FTP接続）を行う事は出来ません。**ファイルのアップロードを行う際には、必ずマンション内から作業を行ってください。**皆様のプライバシー保護の仕様となっておりますので、ご理解いただきますようお願い致します。

CGIスクリプトについて

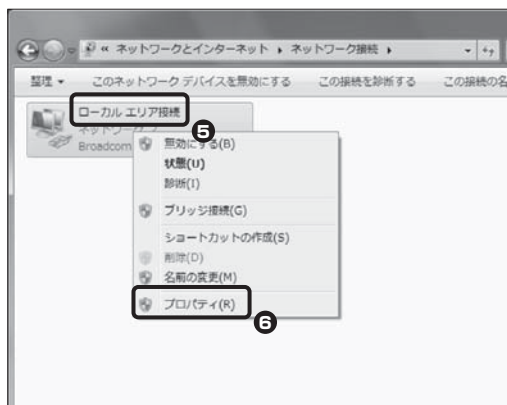
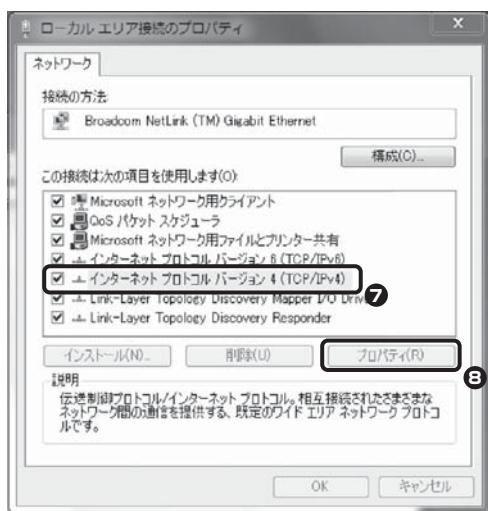
CGIに関しては、Perlで書かれた一般的に配布されているもの（アップロード先サーバーのOSにUNIX系を想定して書かれているもの）であればご利用いただけます。当社及び当システムでは動作環境を提供しておりますが、**CGIの設置・設定に関するサポートは行っておりません。**いかなるPerlスクリプトについても、当社で動作保証するものでないことをご了承ください。またサーバーに**極端に負荷**のかかるCGIの使用、JavaやCGIのチャットルームの公開、サーバーの立ち上げなどは禁止しております。

ネットワーク接続の設定

インターネットで使われるTCP/IPというプロトコル（通信規約）を設定してインターネットを利用できるようにします。

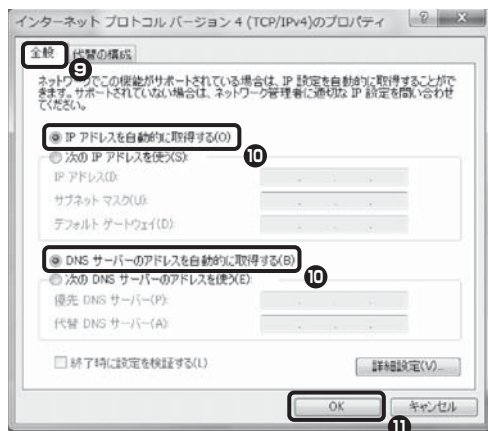
Windows 7の場合

❶『スタートボタン』を左クリック

❷『コントロールパネル』を左クリック

❸コントロールパネル内ネットワークとインターネットの『ネットワークの状態とタスク表示』を左クリック

❹『アダプターの設定の変更』を左クリック

❺『ローカルエリア接続』を右クリック

❻『プロパティ』を左クリック

❼『インターネットプロトコル バージョン4(TCP/IPv4)』を左クリックし選択

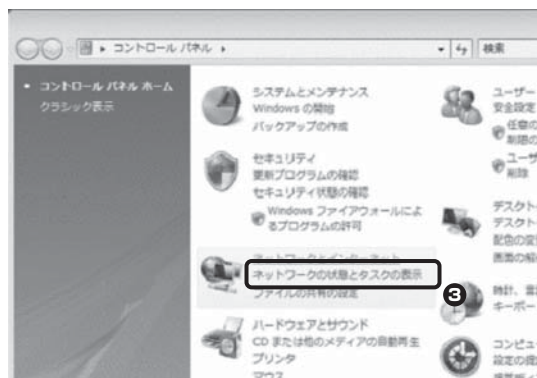
❽『プロパティ』を左クリック

❾『全般』タブを選択

❿『IPアドレスを自動的に取得する』・『DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する』を選択

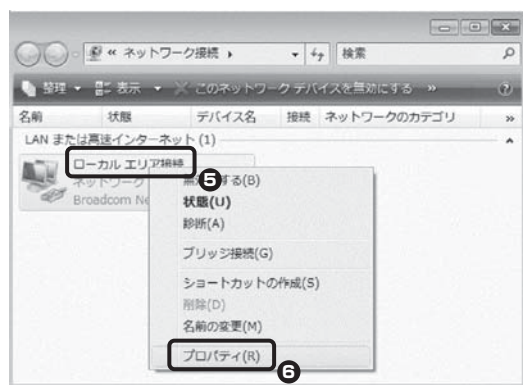
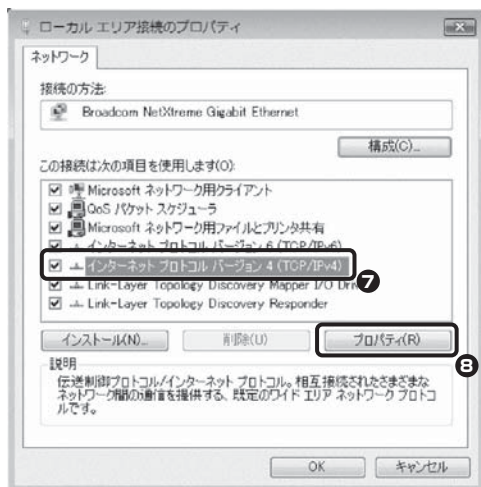
⓫『OK』を左クリック

⓬『ローカルエリア接続のプロパティ』に戻り『OK』を左クリックして設定完了

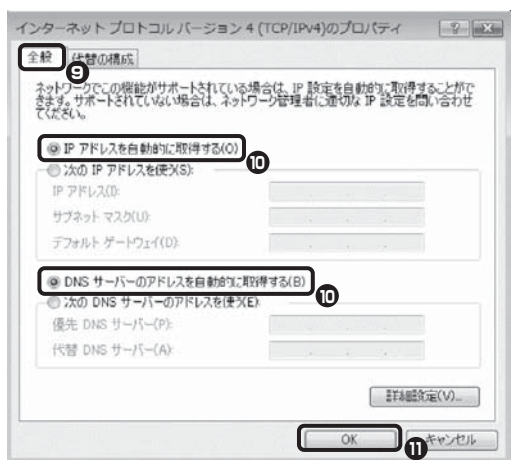
Windows Vistaの場合

❶『スタートボタン』を左クリック

❷『コントロールパネル』を左クリック

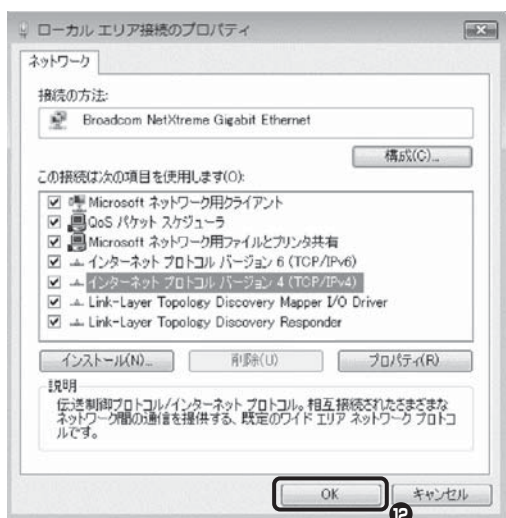
❸ コントロールパネル内ネットワークとインターネットの『ネットワークの状態とタスク表示』を左クリック

❹『ネットワーク接続の管理』を左クリック

❺『ローカルエリア接続』を右クリック

❻『プロパティ』を左クリック

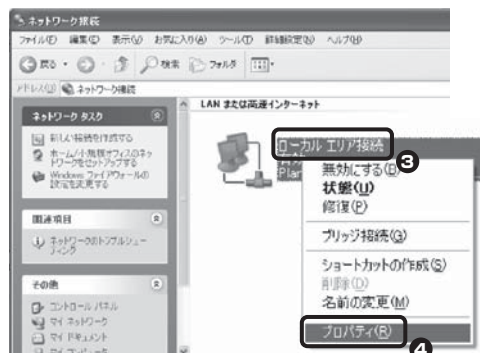
❼『インターネットプロトコル　バージョン4（TCP/IPv4）』を左クリックし選択

❽『プロパティ』を左クリック

❾『全般』タブを選択

❿『IPアドレスを自動的に取得する』・『DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する』を選択

⓫『OK』を左クリック

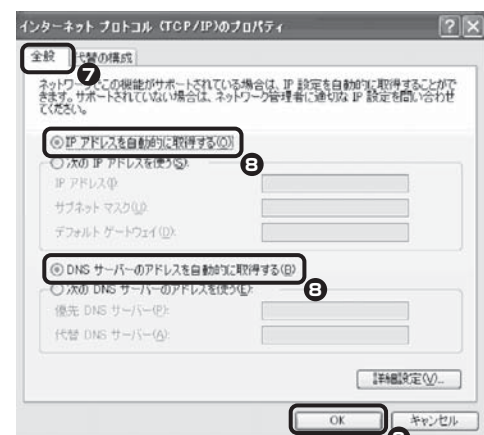
⓬『ローカルエリア接続のプロパティ』に戻り『OK』を左クリックして設定完了

Windows XPの場合

❶『スタート』から『マイネットワーク』を右クリック

❷『プロパティ』を左クリック

❸『ローカルエリア接続』を右クリック

❹『プロパティ』を左クリック

❺『インターネットプロトコル(TCP/IP)』を左クリック

❻『プロパティ』を左クリック

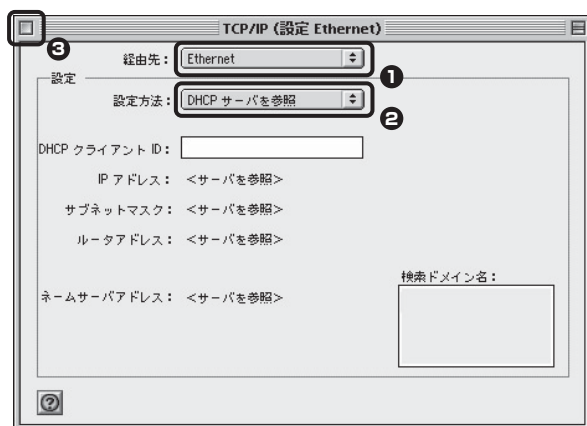
❼『全般』タブを選択

❽『IPアドレスを自動的に取得する』・『DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する』を選択

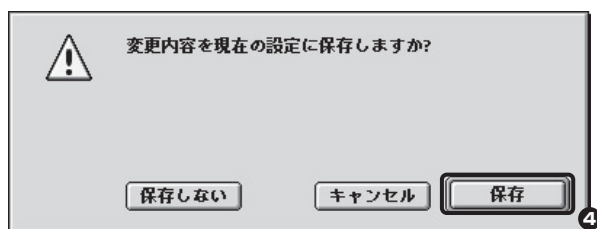
❾『OK』を左クリック

❿『ローカルエリア接続のプロパティ』に戻り『OK』を左クリックして設定完了

Mac OS 8,9の場合

「アップルメニュー」→「コントロールパネル」→「TCP/IP」をクリックし、TCP/IP環境設定（下の画面）を表示

❶ Ethernetを選択

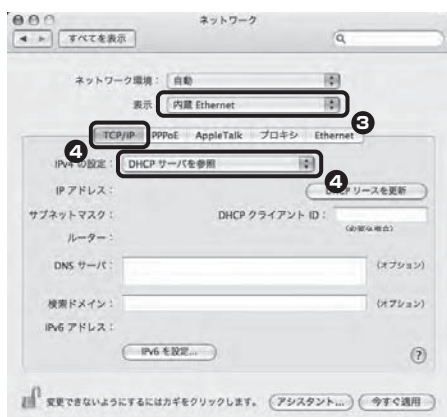
❷ DHCPサーバを参照を選択

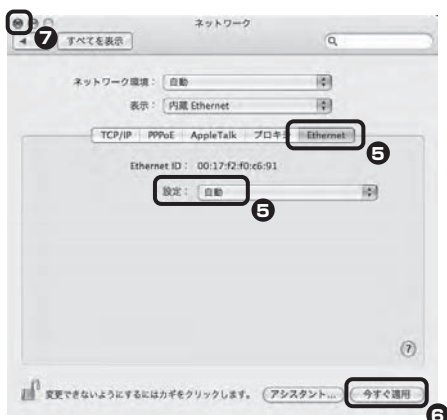
❸ □（画面左上の箇所）をクリックし、画面を終了

❹ 保存をクリック

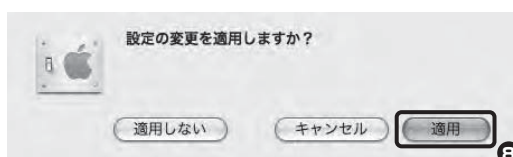
以上で「ネットワークの設定」は完了です。続いて、P15『メールの設定』を行ってください。

Mac OS Xの場合

❶ アップルメニューからシステム環境設定を
クリック→全てを表示をクリック

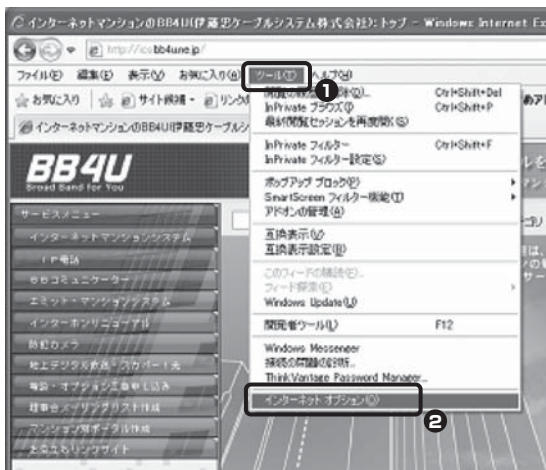
❷ ネットワークをクリック

❸ 内蔵Ethernetを選択

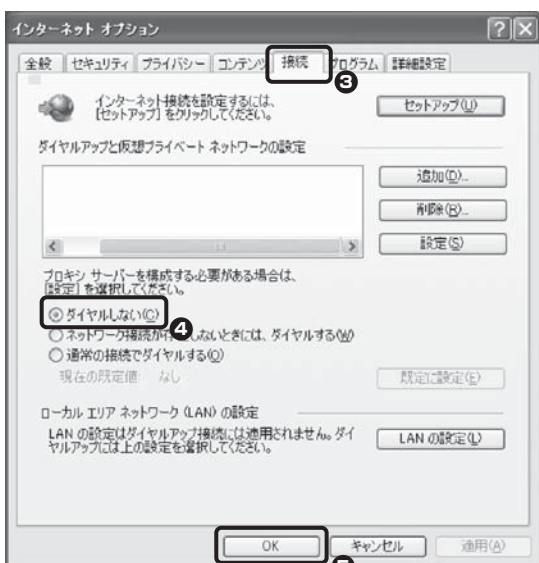
❹ TCP/IP画面のIPv4の設定で「DHCP
サーバを参照を」選択

❺ Ethernetをクリックし、以下の表に従って設定
「設定」→「自動」

❻ 「今すぐ適用」をクリック

❼ 「 × 」をクリック

❽ 適用をクリックし、設定を保存

一般的なブラウザの設定

Internet Explorer 5～8の場合

❶『ツール』を左クリック

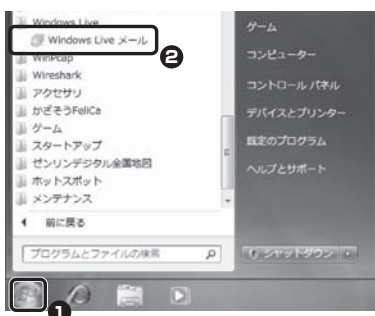
❷『インターネットオプション』を左クリック

❸『接続』タブを選択

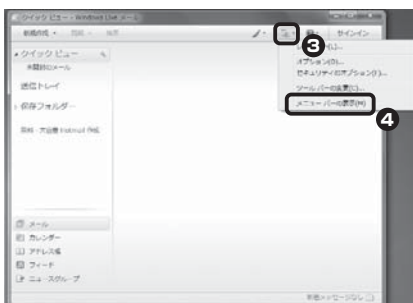
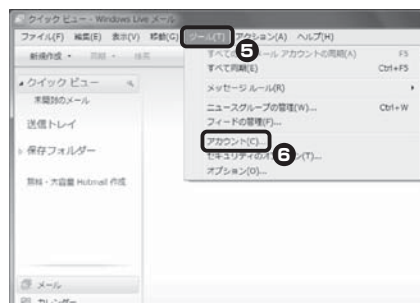
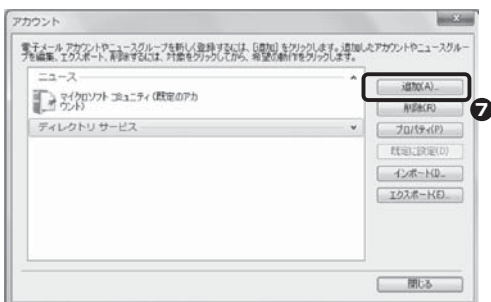
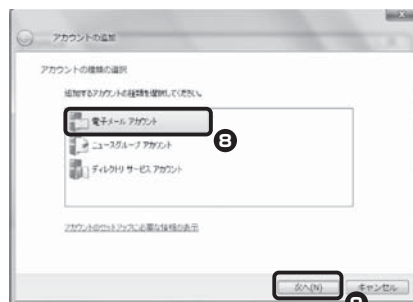
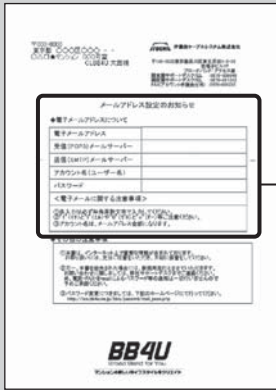
❹『ダイヤルしない』を選択

❺『OK』を左クリックして完了

一般的な電子メールソフトの設定

Windowsメール（Windows Liveメール）の場合

（注意）Windows7には標準でメールソフトが装備されておりませんので、無料のWindows Live メールをダウンロード後、インストールします。ダウンロードサイトは下記記載の通りです。

❶『スタートボタン』の『すべてのプログラム』から『Windows Live』のフォルダを左クリック

❷『Windows Live メール』をクリック

❸『メニュー』を左クリック

❹『メニューバーの表示』を左クリック

❺『ツール』を左クリック

❻『アカウント』を左クリック

❼『追加』を左クリック

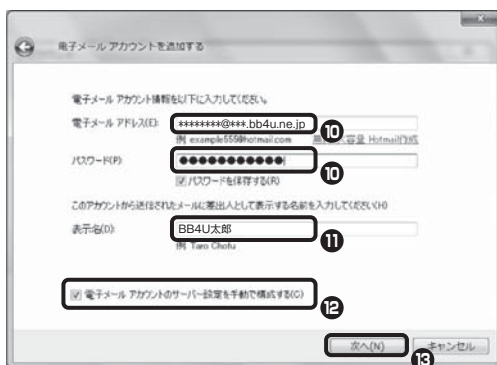
❽『電子メールアカウント』を選択

❾『次へ』を左クリック

●当社からの完了通知書をご用意ください。

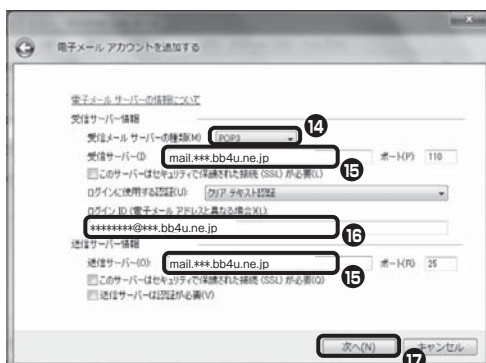
当社からの完了通知書

● 完了通知書のサンプル ●

メールアドレス設定のお知らせ

◆電子メールアドレスについて

電子メールアドレス	********@***.bb4u.ne.jp
受信（POP3）メールサーバー	mail.***.bb4u.ne.jp
送信（SMTM）メールサーバー	mail.***.bb4u.ne.jp
アカウント名（ユーザー名）	********@***.bb4u.ne.jp
パスワード	***********
〈電子メールに関する注意事項〉	
①角入力は必ず半角英数文字で入力してください。 ②“1”（イチ）と“l”（エル）や“0”（ゼロ）と“o”（オー）等ご注意ください。 ③アカンと名は、メールアドレス全部になります。	

完了通知書の設定に関する部分の拡大図

❿『電子メールアドレス』『パスワード』の欄に、当社より取得された電子メールアドレス・パスワードを入力

⓫『表示名』欄に任意のご利用者様のお名前を入力

※この表示名はメール送信時に差出人として表示される名前になります。

⓬『電子メールアカウントのサーバー設定を手動で構成する』のチェックBOXにチェック

⓭『次へ』を左クリック

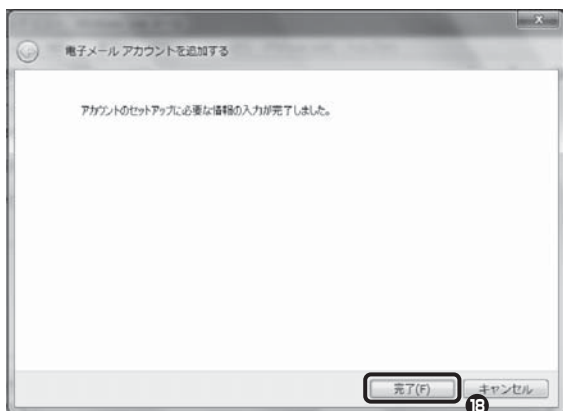
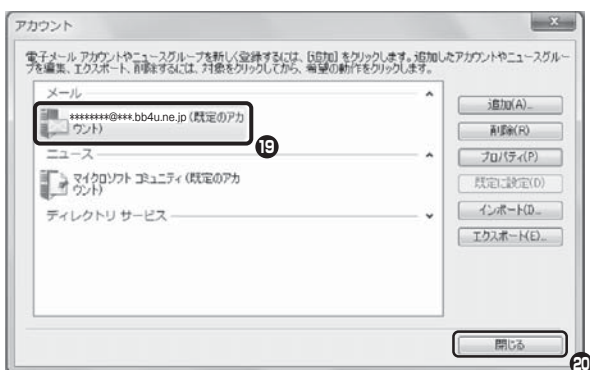
※『電子メールアドレス』『パスワード』『表示名』は完了通知書サンプルと同じ表記にする必要があります。

⓮電子メールサーバーの情報についての画面の電子メールサーバーの種類で『POP3』を選択

⓯受信サーバー・送信サーバーに『mail.***.bb4u.ne.jp』を入力

⓰ログインIDに完了通知書の『アカウント名（ユーザー名）』を入力

⓱『次へ』を左クリック

※『受信サーバー』『ログインID』『送信サーバー』は完了通知書サンプルと同じ表記にする必要があります。

❶❽『完了』を左クリック

❶❾ 今回設定したメールアカウントが表示されていることを確認

❷⓿『閉じる』を左クリックして設定が完了

メイン画面に戻り、電子メールがご利用出来ます。

※『アカウント』は完了通知書サンプルと同じ表記にする必要があります。

送信方法（POP before SMTP設定）

メール作成後、『ツール』 → 『送受信』を選択 → 『すべて送受信』をクリック

▼（受信作業完了後）

『ツール』 → 送受信を選択 → 『すべて送信』をクリック

▼（送信成功後）

『送信済みアイテム』に移動します。送信に失敗したメールは『送信トレイ』フォルダに移動

Windowsメール（Windows Vista）の場合

❶『スタートボタン』を左クリック

❷『電子メールまたはWindowsメール』を左クリック

❸『ツール』を左クリック

❹『アカウント』を左クリック

❺『追加』を左クリック

❻『電子メールアカウント』を選択

❼『次へ』を左クリック

❽『表示名』欄に任意のご利用者様のお名前を入力

※この表示名はメール送信時に差出人として表示される名前になります。
ご本名でも任意の名称（インターネット上のハンドルネームなど）でもかまいません。

❾『次へ』を左クリック

●当社からの完了通知書をご用意ください。

当社からの完了通知書

● 完了通知書のサンプル ●

メールアドレス設定のお知らせ

◆電子メールアドレスについて

電子メールアドレス	********@***.bb4u.ne.jp
受信(POP3)メールサーバー	mail.***.bb4u.ne.jp
送信(SMTM)メールサーバー	mail.***.bb4u.ne.jp
アカウント名(ユーザー名)	********@***.bb4u.ne.jp
パスワード	***********
〈電子メールに関する注意事項〉	
①角入力は必ず半角英数文字で入力してください。 ②"1"(イチ)と"l"(エル)や"0"(ゼロ)と"o"(オー)等ご注意ください。 ③アカンと名は、メールアドレス全部になります。	

完了通知書の設定に関する部分の拡大図

⑩ 電子メールアドレス入力画面が表示されますので、『電子メールアドレス』の欄に、当社より取得された電子メールアドレスを入力

⑪ 『次へ』を左クリック

※『電子メールアドレス』は完了通知書サンプルと同じ表記にする必要があります。

⑫ 受信メールサーバーの種類で『POP3』を選択

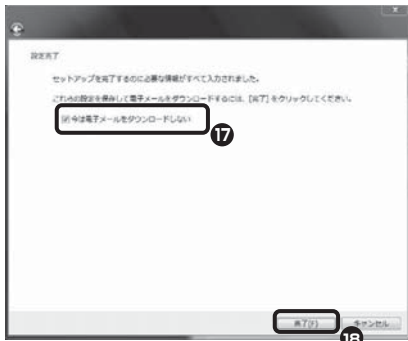
⑬ 受信メールサーバー、送信メールサーバーに『mail.***.bb4u.ne.jp』を入力

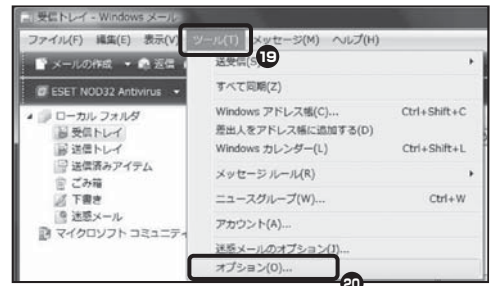
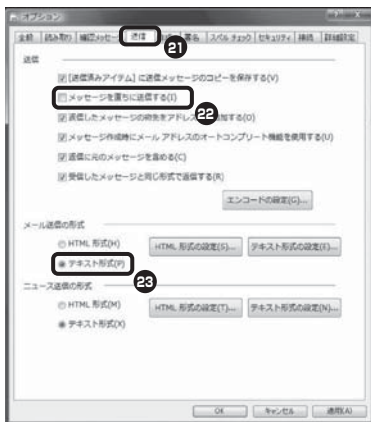
⑭ 『次へ』を左クリック

※『受信メールサーバー』『送信メールサーバー』は完了通知書サンプルと同じ表記にする必要があります。

⑮ ユーザー名、パスワードに当社より取得された『ユーザー名』『パスワード』を入力

⑯ 『次へ』を左クリック

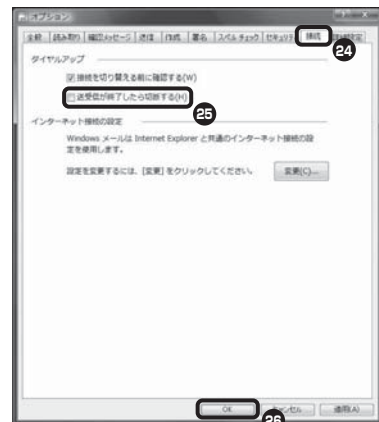
※『ユーザー名』『パスワード』は完了通知書サンプルと同じ表記にする必要があります。

⑰『今は電子メールをダウンロードしない』にチェック

⑱『完了』を左クリック

⑲『ツール』を左クリック

⑳『オプション』を左クリック

㉑『送信』タブを選択

㉒『メッセージを直ちに送信する』のチェックを外す

㉓『テキスト形式』にチェック

㉔『接続』タブを選択

㉕『送受信が終了したら切断する』のチェックを外す

㉖『OK』を左クリックして設定は完了

メイン画面に戻り、電子メールがご利用出来ます。

送信方法（POP before SMTP設定）

メール作成後、『ツール』→『送受信』を選択 →『すべて送受信』をクリック

▼（受信作業完了後）

『ツール』→ 送受信を選択 →『すべて送信』をクリック

▼（送信成功後）

『送信済みアイテム』に移動します。送信に失敗したメールは『送信トレイ』フォルダに移動

Outlook Express5,6の場合

❶ デスクトップ上の『Outlook　Express』のアイコンをダブルクリックし、アプリケーションを起動

※デスクトップ上に『Outlook Express』のアイコンがない場合は、『スタート』

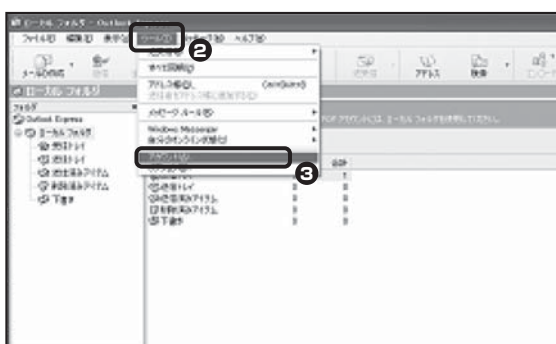
↓

『電子メールまたはWindowsメール』を左クリック

↓

『プログラム』

↓

『Outlook Express』を選択

❷ ツールバーの『ツール』をクリック

❸ 開いたメニューの中から『アカウント』を左クリック

❹ インターネットアカウントの『メール』タブを選択

❺ アカウントの『追加』を左クリック

❻ 『メール』を選択

❼ インターネット接続ウィザードの『表示名』にご利用者様のお名前を入力

※この表示名はメール送信時に差出人として表示される名前になります。
ご本名でも任意の名称（インターネット上のハンドルネームなど）でもかまいません。

❽ 『次へ』を左クリック

●当社からの完了通知書をご用意ください。

当社からの完了通知書

● 完了通知書のサンプル ●

メールアドレス設定のお知らせ

◆電子メールアドレスについて

電子メールアドレス	********@***.bb4u.ne.jp
受信（POP3）メールサーバー	mail.***.bb4u.ne.jp
送信（SMTM）メールサーバー	mail.***.bb4u.ne.jp
アカウント名（ユーザー名）	********@***.bb4u.ne.jp
パスワード	***********
〈電子メールに関する注意事項〉	

①角入力は必ず半角英数文字で入力してください。
②“1”（イチ）と“l”（エル）や“0”（ゼロ）と“o”（オー）等ご注意ください。
③アカンと名は、メールアドレス全部になります。

完了通知書の設定に関する部分の拡大図

❾ 電子メールアドレス入力画面が表示されますので、『電子メールアドレス』の欄に、当社より取得された電子メールアドレスを入力

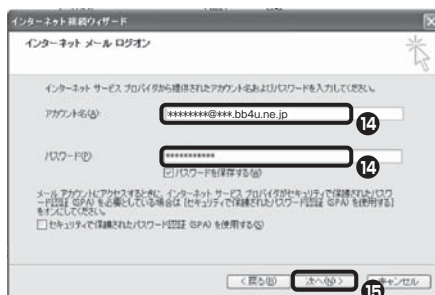
❿ 『次へ』を左クリック

※電子メールアドレス』は完了通知書サンプルと同じ表記にする必要があります。

⓫ 電子メールサーバー名画面の受信メールサーバーの種類で『POP3』を選択

⓬ 受信メールサーバー、送信メールサーバーに『mail.***.bb4u.ne.jp』を入力

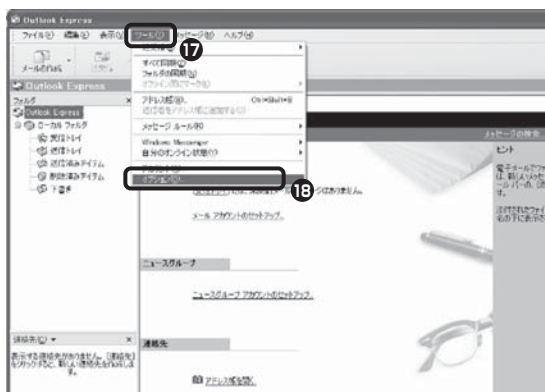
⓭ 『次へ』を左クリック

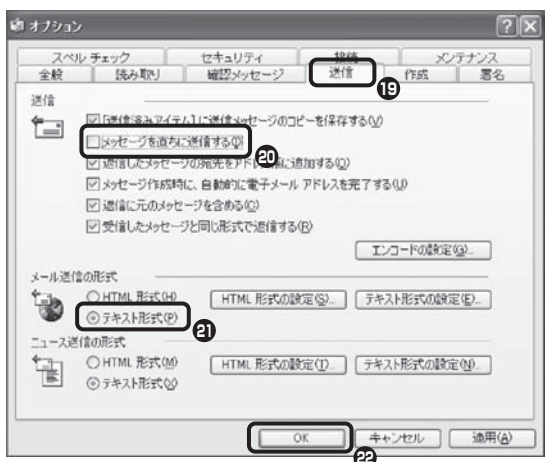
※『受信メールサーバー』『送信メールサーバー』は完了通知書サンプルと同じ表記にする必要があります。

⓮ インターネットメールログオン画面のアカウント名、パスワードに当社より取得された『アカウント名』『パスワード』を入力

⓯ 『次へ』を左クリック

（『ユーザー名』は、電子メールアドレスと同じです。）

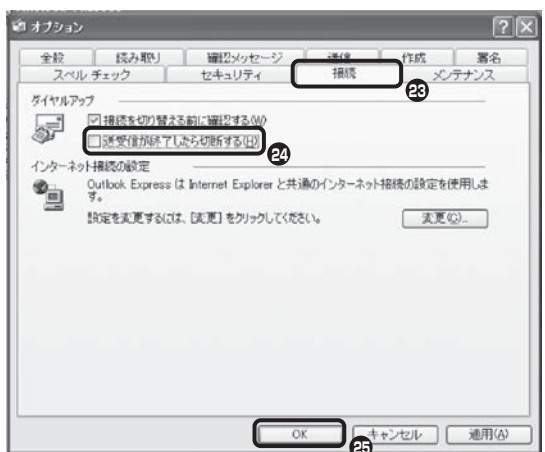
⓰ 設定完了画面の『完了』をクリックするとメイン画面に戻ります。

※『ユーザー名』『パスワード』は完了通知書サンプルと同じ表記にする必要があります。

⑰『ツール』をクリック

⑱ メニューの中から『オプション』を左クリック

⑲ オプション設定画面の『送信』タブを選択

⑳『メッセージを直ちに送信する』のチェックを外す

㉑『テキスト形式』にチェック

㉒『OK』を左クリック

㉓ オプション設定画面の『接続』タブを選択

㉔『送受信が終了したら切断する』のチェックを外す

㉕ メイン画面に戻り、電子メールがご利用出来ます

Macintoshの場合

●当社からの完了通知書をご用意ください。

当社からの完了通知書

● 完了通知書のサンプル ●

メールアドレス設定のお知らせ

◆電子メールアドレスについて

電子メールアドレス	********@***.bb4u.ne.jp
受信（POP3）メールサーバー	mail.***.bb4u.ne.jp
送信（SMTM）メールサーバー	mail.***.bb4u.ne.jp
アカウント名（ユーザー名）	********@***.bb4u.ne.jp
パスワード	***********

〈電子メールに関する注意事項〉

①角入力は必ず半角英数文字で入力してください。
②"1"（イチ）と"l"（エル）や"0"（ゼロ）と"o"（オー）等ご注意ください。
③アカンと名は、メールアドレス全部になります。

完了通知書の設定に関する部分の拡大図

❶ 『Dock』にある『Mail』をクリック

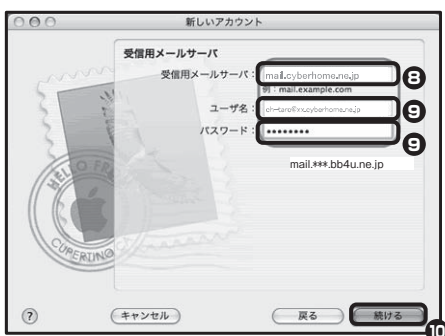
❷ 「ようこそMailへ」の画面が表示されるので『続ける』ボタンをクリック

❸ 『アカウントの種類』で『POP』を選択

❹ 『アカウントの説明』に任意の名前を入力

❺ 『氏名』の欄に名前を入力

※この表示名はメール送信時に差出人として表示される名前になります。

❻ 『メールアドレス』に当社より取得された『メールアドレス』を入力

❼ 『続ける』をクリック

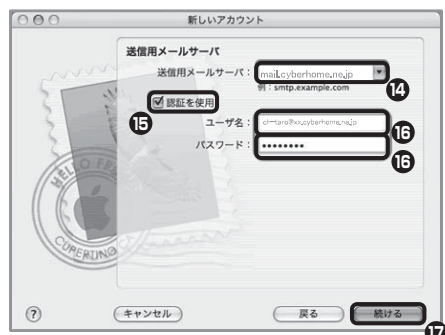
❽ 『Dock』にある『Mail』をクリック・『受信用メールサーバ』の欄に「mail.***.bb4u.ne.jp」と入力

❾ ユーザ名、パスワードに当社より取得された『アカウント名』『パスワード』を入力

❿ 『続ける』をクリック

※『ユーザー名』『パスワード』は完了通知書サンプルと同じ表記にする必要があります。

⓫『SSL(Secure Sockets Layer)を使用』の欄のチェックを外す

⓬『認証』の欄で『パスワード』を選択

⓭『続ける』をクリック

⓮『送信用メールサーバ』の欄に「mail.***.bb4u.ne.jp」と入力

⓯『認証を使用』にチェック

⓰ ユーザ名、パスワードの欄に当社より取得された『メールアドレス』『パスワード』を入力

⓱『続ける』をクリック

⓲『SSL(Secure Sockets Layer)を使用』の欄のチェックを外す

⓳『認証』の欄で『パスワード』を選択

⓴『続ける』をクリック

㉑ 項目を確認し[続ける]ボタンをクリック

㉒ [終了]ボタンをクリック

その他の設定/困ったときのFAQなど

ホームページ公開の設定

ホームページ公開の設定に関しましては『BB4Uポータルサイト』をご参照ください。

BB4Uポータルサイト ： **http://www.ics.bb4u.ne.jp/excite/ex_faq002.html**
（FFFTPインストール編）

http://www.ics.bb4u.ne.jp/excite/ex_faq003.html
（FFFTPソフトの起動、設定、アップロード編）

困ったときのFAQ

困ったときのFAQに関しましては『BB4Uポータルサイト』をご参照ください。

BB4Uポータルサイト
http://ics.bb4u.ne.jp/excite/ex_menu_faqc.html

メールアカウントの追加・削除

メールアドレスの追加・削除に関しましては『BB4Uポータルサイト』をご参照ください。

BB4Uポータルサイト
http://ics.bb4u.ne.jp/excite/ex_menu_acc.html

サポートデスクへのお問合せ

サポートデスクでは以下の項目を確認させて頂きます。
下記の項目をご確認の上お問合せください。

●マンション名 ●お部屋番号 ●お名前 ●今回は初めての接続か ●接続できなくなった日時 ●接続形態 ・ルーターを利用している ・IP電話を利用している ・VDSL接続方式	●障害内容 ・ホームページが見られない ・メールが出来ない ・両方とも出来ない など ●症状・エラーメッセージなど ●パソコンの種類 ・ノートパソコン ・デスクトップパソコン	●パソコンのOS ●ブラウザ名 ・Internt　Explorer ・Firefox など ●メールソフト名 ・Outlook Express ・Outlook など

サポートについて

●パソコンの接続に関しての電話、電子メールによるサポート

無料：24時間365日

（注）パソコンのソフトウェア（セキュリティソフトなど）やお客様が設置されたルーターなどの周辺機器に関しては、各メーカーへお問合せください。

●マンションへの保守サポート（共用部機器の調査、交換など）

無料：平日　10：00～17：00

●お客様のご自宅への訪問サポート

有料：平日　10：00～17：00

※金額は作業内容によって異なりますので、電話または電子メールでサポートデスクへご相談ください。当社の担当者から折返しご連絡いたします。

※訪問サポートは、24時間対応ではありませんのでご注意ください。

サポートデスク

伊藤忠ケーブルシステム株式会社
BB4Uインターネットマンションサポート

電話･FAX･電子メール

電 話：0120−96−3669（フリーボイス）
FAX：0570−00−1233
電子メール：support@itochu-cable.jp

BB4U携帯電話用URL
http://ics.bb4u.ne.jp/mobile/

QRコードで簡単アクセス!

QRコード対応携帯電話で読み取ると、携帯電話画面に上記記載URLが表示されます。
※機種によっては、接続できない場合もございます。予めご了承ください。

サービス全般・各種設定等の最新情報はこちらでご確認下さい。 ＢＢ４Ｕポータルサイト

ＢＢ４Ｕポータルサイト：　http://ics.bb4u.ne.jp/excite/

BB4U　検 索

BB4Uネットポータルサイトではこんな情報がご覧いただけます。

●サポートQ&A

・システム全般
・電子メールサービス
・ホームページ公開サービス
・サポートについて
・ウィルスチェックについて
etc

●BB4Uサービス全般について

●各種設定方法

・一般的なブラウザの設定
・一般的な電子メールソフトの設定
・ホームページ公開の設定
・ご利用の手引きのダウンロード

●インターネット専用モジュラージャックの移設･増設工事について